

“Al continuar de esta página, usted acuerda registrarse por nuestras [condiciones de uso](#)”

Condiciones de uso del Sitio Web de Ticket Live.

Bienvenido a Ticket Live. A continuación se describen las Condiciones de Uso (En adelante las "Condiciones") que rigen el uso del sitio Web de Ticket Live.com (en adelante, el "Sitio"). Al usar o visitar el "Sitio", expresamente manifiesta su conformidad y se obliga con los términos y condiciones de esta página, así como de todas las leyes y reglamentos aplicables de conformidad a la legislación vigente y aplicable para el uso del "Sitio". Ticket Live, se reserva el derecho a cambiar estas "Condiciones" en cualquier momento, las cuales aplicaran inmediatamente después de que hayan sido publicadas en el "Sitio". Por favor, visite esta página del "Sitio" de manera regular. Si usted viola estas "Condiciones", Ticket Live puede cancelar su uso de este "Sitio", excluirlo para el uso en un futuro de operaciones que pretenda realizar en el "Sitio", cancelar boletos que haya recibido a través del "Sitio", cancelar su pedido de boletos, y/o tomar la acción legal que juzgue conveniente a sus intereses.

Uso permitido.

En este acto manifiesta plenamente que conoce, que únicamente estas autorizado a visitar, ver y consultar las páginas de este "Sitio" para su propio uso, y que no deberá duplicar, descargar, publicar, modificar o distribuir de cualquier otra manera alterar el contenido de página, o del material contenido en este "Sitio" para ningún propósito distinto que no sea revisar eventos e información de publicidad, para uso personal, o para comprar boletos o mercancía, a menos de que haya sido autorizado específicamente por Ticket Live. El contenido y software de este "Sitio" es propiedad de Ticket Live y/o sus proveedores y está protegido bajo las leyes internacionales y nacionales de derecho de autor. Hemos publicado un aviso legal y varios títulos de crédito en las páginas del "Sitio", estos no deberán ser removidos. Por favor, no elimine este aviso o estos créditos, o cualquier información adicional que venga incluida con los avisos y créditos.

Política de compra de boletos.

Por favor revise la [Política de Venta](#), la cual registrará su pedido o compra de cualquier boleto en el "Sitio".

Veracidad y exactitud de la información que nos proporcione; cumplimiento con las leyes; verificaciones y autorizaciones.

La venta de boletos a eventos de entretenimiento está regulada a nivel municipal, estatal o en su caso federal. Se le podrá pedir que proporcione cierta información cuando se involucre en ciertos procesos del "Sitio". En este acto manifiesta y garantiza que toda la información que proporcione es verdadera, completa y correcta, y que actualizará toda la información a medida que cambie. También reconoce que cumplirá en todo momento con los términos, condiciones y leyes que rigen el presente servicio, Y manifiesta estar de ACUERDO EN LIBERAR A TICKET LIVE DE CUALQUIER RESPONSABILIDAD, DERIVADAS DE LA FALTAS COMETIDAS POR USTED EN CONTRA DE CUALQUIER LEY, NOSOTROS CUMPLIREMOS CON LAS AUTORIDADES QUE ASÍ LO REQUIERAN Y LES PODREMOS PROPORCIONAR TODA LA INFORMACIÓN QUE USTED NOS HAYAS REMITIDO, PARA AYUDAR EN CUALQUIER INVESTIGACIÓN O PROCEDIMIENTO QUE PUEDAN LLEVAR A CABO. Si no podemos verificar o comprobar la autenticidad de cualquier información o boletos que nos proporcione durante cualquier proceso de inscripción, pedido, compra, publicación de boletos, venta, verificación de autenticidad, entrega, pago o proceso de remesa, o cualquier otro proceso no mencionado aquí, o si no podemos verificar o autorizar su tarjeta de crédito o información de cuenta bancaria, entonces se le prohibirá el uso del "Sitio".

Enlaces y resultados de búsqueda.

El "Sitio" puede producir automáticamente resultados de búsqueda que tienen referencia o se enlazan a sitios de terceros a través de la Red Mundial *World Wide Web*. Ticket Live no tiene control sobre estos sitios o su contenido. Ticket Live no puede garantizar, representar o asegurar que el contenido de estos sitios sea exacto, legal y/o inofensivo. Ticket Live no patrocina el contenido de sitios de terceros, ni asegura que no contendrán virus o que no impactarán de cualquier otra manera su equipo de cómputo. Al utilizar este "Sitio" para realizar búsquedas o para enlazarse a otro sitio, usted está de acuerdo y entiende que no podrá realizar ningún reclamo en contra de Ticket Live por cualquier daño o pérdida, cualquiera que sea, que resulte al usar el "Sitio" para obtener resultados de búsqueda o enlaces a otro sitio. Si usted tiene un problema con un enlace del "Sitio", por favor envíe un correo electrónico a .

Uso comercial.

Ningún tablero de anuncios de este "Sitio" puede ser usado por nuestros visitantes dentro de los términos establecidos por Ticket Live, así como por la legislación de la materia, por lo que nos reservamos el derecho a bloquear su acceso a este Sitio o a otros servicios de Ticket Live, o a cancelar un boleto o una orden de boletos en relación con cualquier persona que se cree ser, o que se cree que está actuando en conexión con cualquier persona que se crea que esté violando la ley o los términos establecidos por o los derechos de Ticket Live, o bien, que ha ordenado un número de boletos que excede los límites establecidos. El violar cualquiera de las limitaciones o los términos de este "Sitio" será considerado como una violación de estos términos.

Acceso e interferencia.

Acuerda en que no utilizarás ningún robot, araña, aparato automático, o procesamiento manual para monitorear o copiar nuestras páginas Web o el contenido de éstas para otro propósito no autorizado sin previo permiso expresado por escrito. Acuerda en que no utilizará ningún tipo de aparato, software o rutina que interfiera con el funcionamiento adecuado del "Sitio" ni tratará de interferir con el funcionamiento adecuado del "Sitio". Está de acuerdo en que no tomará ninguna forma de acción que imponga una gran carga irrazonable o desproporcionada en nuestra infraestructura. Acuerda en que no accederá, recargará o actualizará un evento de transacción o las páginas de boletos, o realizarás cualquier otra solicitud de servidores transacciones, más de una vez durante cualquier intervalo de tres segundos. Acuerda en que no copiarás, reproducirá, alterará, modificará, creará trabajos derivados, o mostrará públicamente ningún contenido (con excepción de que sea para su propio uso personal, y uso no comercial) del "Sitio" sin previo permiso expreso por escrito de Ticket Live.

Uso no autorizado del "Sitio".

Cualquier uso ilegal o no autorizado del "Sitio" constituye una violación de estas "Condiciones". El uso no autorizado de cualquier robot, araña o cualquier otro proceso automatizado en el "Sitio". Lo siguiente también representa violaciones de estas "Condiciones": (a) que cualquier individuo que solicite de manera excesiva el uso de las páginas del "Sitio" dentro del periodo de veinticuatro horas se entenderá como "Uso ilegal"; o (b) el usar cualquier contraseña o código de acceso, sin importar si tal contraseña o código de acceso es único, para participar en una pre-venta o cualquier otro tipo de oferta en el "Sitio", si usted no eres el destinatario original de tal código de acceso o contraseña (por ejemplo: si usted no recibió ese código de acceso o contraseña de Ticket Live o de algún club de admiradores o cualquier otra organización con la cual Ticket Live está trabajando conjuntamente para permitir dicha pre-venta u oferta.

Sospecha de violación de estas "Condiciones" o de la ley; medidas cautelares, equitativas e indemnización de daños y perjuicios.

Las violaciones de estas "Condiciones", incluyendo el uso no autorizado del "Sitio", pueden ser investigadas y se pueden tomar las acciones legales necesarias, incluyendo, más no limitándose, acciones civiles, penales y

cautelares. En este acto manifiesta su conformidad que a la sola discreción de Ticket Live, y sin previo aviso, Ticket Live puede restringir tu acceso al "Sitio", cancelar su pedido de boletos o boletos adquiridos a través de su pedido de boletos, cancelar su publicación de boletos, eliminar cualquier contenido del usuario no autorizado o ejercer cualquier otro recurso disponible, si Ticket Live tiene elementos o indicios que su conducta o la conducta de cualquier tercero con la cual Ticket Live cree que actúa en común, o el Contenido de Usuario que usted proporcionó, es inconsistente con los términos establecidos en esta página o con la legislación, o que violan los derechos de Ticket Live, de un usuario de Ticket Live o cualquier otro usuario del "Sitio". En este acto manifiesta su conformidad en que los daños monetarios pueden no proporcionar una solución suficiente para Ticket Live en cuanto a la violación de estas "Condiciones" y con el pago de daños y perjuicios o cualquier otra compensación equitativa de tales violaciones.

Acuerda en que el uso ilegal del sitio, como se definió anteriormente, puede causar daños y perjuicios a Ticket Live que puede ocasionar, entre otras cosas, el impedimento de mantener una buena relación con los clientes, la pérdida de ventas y el aumento de los gastos involucrados en combatir el mal uso. También está de acuerdo en que los daños monetarios por el uso ilegal del "Sitio" son difíciles de averiguar y que comprobar los daños monetarios por el uso ilegal, son costosos e inconvenientes de calcular. De acuerdo a esto, acuerda que la indemnización por daños y perjuicios, están justificados por el uso abusivo. Por lo tanto, estás de acuerdo en que si usted o cualquier otra persona que actúe conjuntamente con usted sólo o de manera colectiva soliciten más de 1000 páginas del sitio en un periodo de veinticuatro horas, usted y aquellas personas que actúen conjuntamente podrán ser solidariamente o separadamente responsables de liquidar los daños en la cantidad en moneda nacional de diez dólares norteamericanos (USD\$10.00) por página solicitada, cada vez que se haga una solicitud de página después de que se hayan realizado las primeras 1000 solicitudes de páginas durante un período de veinticuatro horas. También está de acuerdo en que esta será la manera de medir los daños de cualquier uso ilegal que se presentara antes de que esta estipulación en estas "Condiciones", entraran en vigor

Ticket Live no tiene la obligación de proporcionarle ningún tipo de reembolso si ejerce cualquiera de sus derechos o recursos, si se determina que ha violado estas "Condiciones" o cualquier otro derecho de Ticket Live. Además, nos reservamos el derecho, a nuestra propia discreción, de modificar, suspender o descontinuar cualquier parte de este "Sitio" en cualquier momento, con o sin previo aviso. También nos reservamos el derecho, a nuestra propia discreción, de imponer límites en ciertas funciones y servicios y en restringir el acceso a cualquier parte o a todo el "Sitio" sin previo aviso. Nosotros no tendremos ninguna responsabilidad legal hacia usted o hacia cualquier tercera parte, por ningún reclamo o causa de acción que surja al ejercer los derechos anteriormente mencionados.

Privacidad.

Creemos que su privacidad y la privacidad de nuestros usuarios, es muy importante. Estas "Condiciones" están sujetas a la [Política de Privacidad](#), la cual es incorporada a la presente para su referencia. Ticket Live no es responsable o de cualquier otra manera responsable legalmente de cualquier uso o divulgación de su información de contacto, o información financiera, por parte de un tercero con quien Ticket Live tenga permitido divulgar su información de contacto bajo esta política de privacidad. No deberá colocar en el "Sitio" información personal que pueda ser utilizada para identificarlo o ponerse en contacto con usted, incluyendo, de forma enunciativa más ni limitativa a su nombre, dirección de residencia o trabajo, números de teléfono, pagers o localizadores, direcciones de correo electrónico o cualquier otro tipo de información. Si "coloca" o "publica" esta información, Ticket Live no puede prevenir que sea utilizada en una manera que viole estas "Condiciones", la ley, o su privacidad personal o su seguridad. Al "colocar" o "publicar" dicha información en el "Sitio", viola estas "Condiciones".

Ticket Live no es responsable por ninguna pérdida de datos que surja por la operación del "Sitio" o por aplicar las "Condiciones". Instamos a todos los usuarios a que mantengan su propia versión de respaldo de cualquier contenido de usuario o cualquier otro tipo de información que emitan al "Sitio".

Política de Derechos de Autor.

Nosotros determinaremos los privilegios de cualquier usuario que utilice este "Sitio" para transmitir ilegalmente cualquier material con derechos de autor sin previo consentimiento expreso de licencia, defensa válida o exención de uso justo para hacerlo. En particular, los usuarios que emitan contenido de usuario a este "Sitio", ya sean artículos, imágenes, historias, software o cualquier otro material con derechos de autor; deben de asegurarse que el contenido de usuario cargado no infringe ningún derecho de autor o cualquier otro derecho de terceros (incluyendo, de forma enunciativa más no limitativa a, marcas registradas, secretos comerciales, derechos de privacidad o publicidad). Después de ser notificados debidamente por el dueño de los derechos de autor o sus agentes, y después de que se reciba una confirmación a través de una orden de corte o por admisión por parte del usuario de que han utilizado este "Sitio" como un instrumento de infracción ilegal, entonces nosotros cancelaremos los derechos del usuario que ha infringido los derechos de autor para usar y/o acceder a este "Sitio". También podremos, a nuestra propia discreción, decidir y cancelar los derechos del usuario para usar o acceder al "Sitio" antes de ese momento, si creemos que se ha llevado a cabo la infracción en cuestión.

Cláusula de exención de responsabilidades.

TICKET LIVE NO SE OBLIGA A QUE EL SITIO ESTE LIBRE DE ERRORES, QUE NO TENDRÁ INTERRUPCIONES, O QUE PROPORCIONE RESULTADOS ESPECÍFICOS POR EL USO DEL SITIO O POR CUALQUIER CONTENIDO, BÚSQUEDA O ENLACE EN EL SITIO Y SUS CONTENIDOS SON ENTREGADOS "COMO ESTÁ" Y "COMO ESTÉ DISPONIBLE". TICKET LIVE NO PUEDE ASEGURAR QUE LOS ARCHIVOS QUE DESCARGUE DEL SITIO ESTARÁN LIBRES DE VIRUS O DE CONTAMINACIÓN O DE CARACTERÍSTICAS DESTRUCTIVAS. TICKET LIVE SE LIBERA DE TODA RESPONSABILIDAD DE GARANTÍAS, TICKET LIVE NO SERÁ RESPONSABLE POR NINGÚN DAÑO DE CUALQUIER TIPO QUE SURJA DEL USO DE ESTE SITIO, INCLUYENDO SIN LIMITACIÓN, DAÑOS DIRECTOS, INDIRECTOS, INCIDENTALES, PUNITIVOS Y CONSECUENCIALES. TICKET LIVE NO GARANTIZA NINGÚN RESULTADO ESPECÍFICO DEL USO DE ESTE SITIO O EL USO DE LOS SERVICIOS DE TICKET LIVE.

TICKET LIVE SE LIBERA DE CUALQUIER Y TODA RESPONSABILIDAD POR CUALQUIER HECHO, OMISIÓN Y CONDUCTA POR PARTE DE CUALQUIER USUARIO DE TERCEROS, USUARIO DE TICKET LIVE, PUBLICISTAS Y/O PATROCINADORES DEL SITIO, EN CONEXIÓN CON EL SERVICIO DE TICKET LIVE O DE CUALQUIER OTRA FORMA RELACIONADA CON SU USO DEL SITIO Y/O DEL SERVICIO DE TICKET LIVE. TICKET LIVE NO ES RESPONSABLE POR LOS PRODUCTOS, SERVICIOS, ACCIONES O FALTA DE ACCIÓN DE CUALQUIER LUGAR, ARTISTA, PROMOTOR O CUALQUIER TERCERO EN CONEXIÓN CON EL SITIO O AL QUE SE HA HECHO REFERENCIA EN EL SITIO.

Sin perjuicio de lo antes mencionado, usted puede reportar la mala conducta de usuarios y/o publicistas de terceros, proveedores de servicios y/o productos a los que se hace referencia o que están incluidos en el "Sitio" de Ticket Live a través de este formulario. Ticket Live puede investigar el reclamo y tomar la acción adecuada, a su plena discreción.

Límites de responsabilidad.

BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA TICKET LIVE SERÁ RESPONSABLE DE CUALQUIER DAÑO INDIRECTO, CONSECUENCIAL, EJEMPLAR, INCIDENTAL, ESPECIAL O PUNITIVO, O POR LA PÉRDIDA DE GANANCIAS, INGRESOS U OPORTUNIDADES DE NEGOCIOS, AUN CUANDO SE LE HAYA AVISADO A TICKET LIVE DE LAS POSIBILIDADES DE TALES DAÑOS.

Controversias.

Si tiene una controversia y su controversia involucra un evento (o el boleto de un evento) que está localizado en los Estados Unidos Mexicanos, entonces la controversia será regida por las leyes y la jurisdicción del Distrito Judicial de Puebla, Estado de Puebla, renunciando en este acto de cualquier otro jurisdicción que pudiese corresponderle de conformidad a su domicilio presente o futuro.

Indemnización.

En este acto manifiesta de manera expresa que es su voluntad el liberarnos de manera expresa de cualquier indemnización, liberando a Ticket Live y sus filiales, y a cada uno de los funcionarios, gerentes, agentes, empleados, contratistas y principales de las filiales de Ticket Live de cualquier responsabilidad de pérdida, obligación, reclamo o demanda, incluyendo los honorarios razonables de abogados, realizados por un tercero, debido a, o que surjan del uso de este "Sitio", incluyendo también su uso del "Sitio" para proporcionar un enlace a otro "Sitio" o para cargar contenido o cualquier otra información al "Sitio".

Marcas Registradas.

Ticket Live y ticketlive.com.mx y sus diseños, son marcas registradas de Corporativo de Arte, Espectáculos y Cultura, S.A. de C.V. Todos los derechos reservados.

Política de venta.

Términos y condiciones aplicables a la compra de boletos.

Ticket Live únicamente distribuye boletos de los eventos ofrecidos, por lo que no es responsable del contenido ni de los horarios de los mismos.

Ticket Live le proporciona el mejor lugar disponible al momento de realizar la compra, de acuerdo al precio solicitado, a menos que haya optado por elegir directamente los lugares a través de la funcionalidad identificada como “mapa interactivo” disponible en las compras a través de internet.

El número de boletos adquiribles por una misma persona está limitado. Si a virtud de una o más operaciones de compra se excede el límite de boletos adquiribles por una misma persona, las solicitudes de compra serán canceladas sin previo aviso y sin responsabilidad para Ticket Live. En el caso que se hubiere hecho algún cargo a la tarjeta de crédito o débito del cliente por las compras que se cancelen por los supuestos previstos en este párrafo, se reembolsará al cliente la totalidad de los cargos realizados.

La compra de boletos a través de Ticket Live generará un cargo por servicio y un cargo por entrega de boletos, el cual en este último caso puede variar dependiendo del tipo de entrega seleccionado por el cliente y autorizado por Ticket Live, en adición al precio de cada boleto. Los cargos por servicio y por entrega de boletos aplicarán para cada boleto adquirido a través de Ticket Live.

El perfeccionamiento, finalización o realización de la compra de boletos a través del sistema Ticket Live, está sujeta a la comprobación de los datos personales y de la tarjeta de crédito o débito, proporcionados por el cliente y a la autorización por parte del banco emisor de la tarjeta de crédito o débito cuyos datos ha proporcionado el cliente para el pago de los boletos solicitados o por parte del banco aceptante. Si los datos personales o de la tarjeta de crédito proporcionados por el cliente no coinciden con los datos a disposición del banco emisor de la tarjeta de crédito o débito o, aun coincidiendo los datos en cuestión, el banco emisor o el banco aceptante no autorizan el cargo solicitado por el cliente, la compra no será procesada ni finalizada y los boletos serán ofrecidos para venta al público sin responsabilidad alguna para Ticket Live.

Sin perjuicio de lo anterior, el cliente expresamente reconoce y acepta que la solicitud de compra de los boletos que realiza a través del sistema Ticket Live es una oferta vinculante y que una vez recibida la autorización del banco emisor de la tarjeta de crédito o débito correspondiente o del banco aceptante, la operación de compra será definitiva y no estará sujeta a cambios, reembolsos, devoluciones o cancelaciones.

A virtud de lo anterior, el cliente expresamente reconoce y acepta que no tendrá derecho a cambios, reembolsos, devoluciones o cancelaciones aún en el supuesto de que no recoja o imprima los boletos adquiridos o no haga uso de ellos. El cliente expresamente reconoce y acepta que sólo tendrá derecho al reembolso del costo de los boletos en caso que se cancele el evento para el cual adquirió los boletos, en el entendido que en ese supuesto el cliente NO tendrá derecho a que se le reembolsen los cargos por servicios y envío de Ticket Live.

Política de Privacidad.

Aviso de Privacidad

Corporativo de Arte, Espectáculos y Cultura, S.A. de C.V. (en adelante, "Ticket Live"), con domicilio en 8° Retorno de la 5 "A" Sur número Diez "A", Colonia Loma Bella Código Postal número 72490, en el Municipio de Puebla, Estado de Puebla, en cumplimiento a lo establecido en la Ley Federal de Datos Personales en Posesión de los Particulares, tiene entre sus objetivos la protección de la información personal proporcionada por cada persona (la "Información"). Por lo anterior, "Ticket Live" ha establecido los siguientes lineamientos para proteger dicha información.

1. Información Personal Solicitada.

Ticket Live solicitará información de carácter personal a los usuarios de los servicios, titulares de información personal, con el objeto de poder brindar la mejor experiencia personalizada en el uso de los servicios que "Ticket Live" proporciona, para que a la medida de sus posibilidades le haga llegar a discreción de "Ticket Live" mensajes que puedan ser de su interés, ya sean propios o bien de nuestros anunciantes y publicidad de terceros con quién "Ticket Live" tenga celebrados convenios. El tipo de información que se solicita a los usuarios de los servicios incluye: nombre, dirección de correo electrónico (e-mail), domicilio, código postal, teléfonos de contacto, fecha de nacimiento, intereses personales, e información de tarjetas de crédito; no toda la Información que se solicite al momento de registrarse a los servicios de "Ticket Live" es obligatoria de proporcionarse, salvo aquella que "Ticket Live" considere conveniente y que así se le haga saber al titular al momento del registro.

"Ticket Live" solicitará dicha Información para poder realizar la venta de boletos al titular o cuando considere sea oportuno o necesario, como por ejemplo, cuando el titular quiera participar en concursos o promociones patrocinadas por "Ticket Live" o por terceros, en las encuestas puestas en práctica para evaluar y/o proporcionar de manera más satisfactoria los servicios, cuando los usuarios quieran hacer una compra, entre otras. La información personal que "Ticket Live" recolecta podrá ser utilizada para promocionar eventos, análisis de datos y mejorar nuestros servicios, publicidad de terceros con quién "Ticket Live" tenga celebrados convenios y contenidos. Si desea ser excluido de una lista de distribución de correo, puede actualizar sus preferencias aquí. El titular de los datos al registrarse otorga su pleno consentimiento libre y voluntariamente de proporcionar los datos personales que le sean requeridos, en el entendido de que si el usuario decidiera no proporcionar información obligatoria, este no podrá acceder a los servicios que efectivamente requiere dicha información, sin embargo, podrá tener acceso a todos los demás servicios que no requieran dicha Información. "Ticket Live" en ningún caso y bajo ninguna circunstancia almacena información de datos personales sensibles como origen racial o étnico, estado de salud actual, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opiniones políticas, preferencia sexual, entre otros.

2. Privacidad y Protección de Datos Personales.

"Ticket Live" utiliza a su alcance la tecnología más avanzada y los procesos para la protección de la información proporcionada por los titulares de los datos personales. Esta tecnología cifra, codifica y previene la interceptación de la información suministrada por el Internet, incluyendo tarjetas de crédito y direcciones de correo electrónico. "Ticket Live" establece y mantiene medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas que permiten proteger los datos personales contra: daños, pérdida o alteración, destrucción, o el uso, acceso o tratamiento no autorizado. "Ticket Live" contiene hipervínculos o hipertextos "links", banners, botones y herramientas de búsqueda en la *World Wide Web* que al ser oprimidos o utilizados por los usuarios conllevan a otros portales o sitios de Internet propiedad de terceros. No obstante que en algunos casos estos sitios o

portales de terceros se encuentran enmarcados con la barra de navegación de "Ticket Live", la Información que el titular llegase a proporcionar a través de esos sitios o portales no se encuentra cubierta o contemplada por este aviso de privacidad y su manejo o utilización no es responsabilidad de "Ticket Live", por lo que recomendamos a nuestros usuarios verificar los avisos y políticas de privacidad desplegadas o aplicables a estos sitios o portales de terceros.

"Ticket Live" implementa medidas precautorias administrativas, técnicas y físicas para resguardar la información personal del titular de pérdidas, robos, o uso indebidos así como del acceso, la divulgación, modificación o destrucción no autorizados.

Los servicios online emplean cifrado SSL (*Secure Sockets Layer*) en todas las páginas web en las que se solicita información personal a fin de proteger la confidencialidad de la información personal durante la transmisión a través de Internet.

Al utilizar algunos productos, servicios o aplicaciones online de "Ticket Live", propias o de terceros como son foros, blogs o redes sociales, la información personal que comparte el titular es visible para otros usuarios, que pueden leerla, recopilarla o utilizarla. El titular será responsable por la información personal que decida proporcionar en estos casos.

Al dar su consentimiento para la transferencia de datos personales en "Ticket Live", el titular de los mismos reconoce y acepta que "Ticket Live" podrá hacer la transferencia de sus datos a terceros, incluyendo patrocinadores, publicistas, contratistas y/o socios comerciales. "Ticket Live" también recolectará información que es derivada de los gustos, preferencias y en general de la utilización que hacen los usuarios de los servicios. Dicha información derivada, al igual que la Información personal que el titular proporcione, podrá ser utilizada para diversos objetivos comerciales, como lo es el proporcionar datos estadísticos a anunciantes potenciales, enviar publicidad a los usuarios de acuerdo a sus intereses específicos, conducir investigaciones de mercadeo, y otras actividades o promociones que "Ticket Live" considere apropiadas. "Ticket Live" también podrá revelar información cuando por mandato de ley y/o de autoridad competente le fuere requerido o por considerar de buena fe que dicha revelación es necesaria para: I) cumplir con procesos legales; II) cumplir con el Convenio del Usuario; III) responder reclamaciones que involucren cualquier Contenido que menoscabe derechos de terceros o; IV) proteger los derechos, la propiedad, o la seguridad de "Ticket Live", sus usuarios y el público en general.

Con el uso de los servicios ofrecidos por "Ticket Live" usted autorizar la transferencia de sus datos personales a terceros.

Responsabilidad sobre el uso de la información financiera.

"Ticket Live" podrá utilizar su información financiera para verificar que cumpla con los requisitos que contemplan las instituciones financieras del país, para realizar ventas y otras transacciones en este sitio de manera eficiente, para entregar los bienes y servicios que ha solicitado, para inscribirlo en programas de descuento, reembolso y otros programas en los cuales usted elige participar y para llevar a cabo aseguramiento de calidad. En algunos casos podemos utilizar, y consecuentemente podemos proporcionarles a proveedores de servicios, su información financiera para ayudarnos a realizar algunas de estas tareas. En tales casos, nosotros requerimos a los proveedores de servicios que establezcan acuerdos con nosotros en cuanto al manejo confidencial de su información que deberá de ser igual cuando memos al tratamiento que le da "Ticket Live" a la información. También, podemos proporcionar su información financiera a emisores de tarjetas de crédito, instituciones financieras o procesadores de tarjetas de crédito para que procesen transacciones y para otros de sus propósitos. También podemos proporcionarle su información financiera a

los organizadores de eventos, principalmente con el propósito de facilitar la entrega de los boletos en Will Call, resolver disputas y servicio al cliente en el lugar del evento y en la fecha del evento, y podemos proporcionar su información financiera a aquellos comerciantes que le están proporcionando bienes, servicios o reservaciones que usted compró u ordenó, o bien que están administrando las ofertas de los programas a los que ingresó en este sitio (o que ingresó por medio de otro sitio después de hacer clic en un enlace de este sitio que promovía tal oferta o programa).

Podríamos revelar información financiera específica cuando determinemos que tal revelación puede ser útil para cumplir con la ley, para cooperar con o buscar asistencia por parte de autoridades de seguridad pública o para proteger los intereses o seguridad de "Ticket Live" o de los otros visitantes al sitio o usuarios de servicios o productos proporcionados por "Ticket Live" o para participar conjuntamente con otras entidades en actividades contra el fraude. También, su información financiera puede ser suministrada a terceros en el caso de una transferencia de propiedad o de bienes, o en un proceso de quiebra de "Ticket Live". "Ticket Live" no es responsable o de cualquier otra divulgación de su información financiera por parte de un tercero con quien "Ticket Live" tenga permitido divulgar su información financiera bajo este aviso de privacidad.

"Ticket Live" no es responsable o de cualquier otra manera responsable legalmente de cualquier uso o divulgación de su información financiera por parte de un tercero con quien "Ticket Live" tenga permitido divulgar su información financiera bajo este aviso de privacidad.

3. Uso de cookies y web beacons.

"Ticket Live" hace uso de herramientas que permiten obtener información de forma pasiva del usuario como cookies y web beacons y como una herramienta de uso común para registrar el comportamiento de navegación en línea (tracking).

Las cookies son archivos de texto que son descargados automáticamente y almacenados en el navegador y/o disco duro del equipo de cómputo del usuario al navegar en un sitio de internet y que permiten al sitio recordar algunos datos del usuario. "Ticket Live" utiliza cookies para recordar a sus usuarios y permitir recordar al navegador los datos que registraste en el sitio y la ciudad o zona geográfica que selecciona al consultar los eventos, sus datos de pago, historial de compras, preferencias, así como los datos para poder llevar a cabo una compra en línea en ticketlive.com.mx. También para que la siguiente ocasión en que ingrese al sitio y tenga una nueva sesión a través del mismo navegador, ya esté precargado con su nombre.

"Ticket Live" o sus anunciantes dentro del sitio y aplicaciones móviles de "Ticket Live" pueden utilizar cookies como herramientas de seguimiento de comportamiento. También puede utilizar web beacons y tecnologías similares. Se utilizan estas herramientas:

- Para reconocer a clientes nuevos o pasados.
- Para almacenar su contraseña con la que este registrado en nuestros sitios.
- Para mejora de la experiencia de uso en nuestros sitios.
- Para mostrar contenido publicitario que pudiera ser de su interés. Para lograrlo, podemos observar su comportamiento de navegación en nuestro sitio y otros. También podemos recabar información sobre tu historial de navegación.
- Para entender de mejor manera los intereses de los consumidores y los visitantes de los sitios en línea de "Ticket Live".
- Para medir el flujo de tráfico al sitio

Cierta publicidad en ticketlive.com.mx puede ser basada en comportamiento de navegación, en sitios de "Ticket Live" o externos.

Forma de controlar el uso de cookies y web beacons.

Su navegador puede darle la opción de controlar el uso de cookies. Como hacerlo depende del tipo de cookies. Algunos navegadores pueden ser configurados para rechazar el uso de cookies.

Si decide bloquear las cookies en su navegador, características y funcionalidades del sitio en línea pueden no funcionar, como la compra de boletos.

4. Medios y procedimiento para la actualización del aviso de privacidad.

El presente aviso de privacidad será el medio para la notificación de cambios o actualizaciones, el cual estará publicado en <http://www.ticketlive.com.mx>.

5. Mecanismos para ejercer los derechos vinculados a la protección de datos personales (derechos ARCO).

A fin de brindar al titular el medio para ejercer los derechos ARCO, "Ticket Live" pone a disposición de los titulares la dirección de correo electrónico [REDACTED] a través de la cual se dará trámite y seguimiento a las solicitudes de acceso, rectificación, cancelación u oposición.

El titular podrá enviar a través de este medio una solicitud para el acceso, rectificación, cancelación u oposición, respecto de sus datos personales.

Dicha solicitud deberá contener:

- El nombre completo del titular y todos los datos que le fueron solicitados para registrarse así como un correo electrónico para comunicarle la respuesta a su solicitud.
- Copia electrónica de los documentos que acrediten la identidad del titular de los datos personales (RFC, IFE).
- Descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados.
- Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.
- Indicar de las modificaciones a realizarse y/o las limitaciones al uso de los datos personales y aportar la documentación que sustente su petición.

"Ticket Live" comunicará al titular de los datos personales la determinación adoptada, en un plazo no mayor a 20 días hábiles contados desde la fecha en que se recibió la solicitud. Este plazo podrá ser ampliado por "Ticket Live" en una sola ocasión por un periodo igual, siempre y cuando así lo justifiquen las circunstancias del caso.

"Ticket Live" informará al titular de los datos personales el sentido y motivación de la resolución por correo electrónico y acompañará dicha resolución de las pruebas pertinentes, en su caso.

"Ticket Live" podrá negar el acceso total o parcial a los datos personales o a la realización de la rectificación, cancelación u oposición al tratamiento de los mismos, en los siguientes supuestos:

- Cuando el solicitante no sea el titular o el representante legal no esté acreditado para ello.
- Cuando en la base de datos de "Ticket Live" no se encuentren los datos personales del solicitante.
- Cuando se lesionen los derechos de un tercero.
- Cuando exista impedimento legal o resolución de una autoridad.
- Cuando la rectificación, cancelación u oposición haya sido previamente realizada, de manera que la solicitud carezca de materia.

La cancelación de datos personales dará lugar a un periodo de bloqueo tras el cual "Ticket Live" procederá a la supresión de los datos correspondientes. Una vez cancelados los datos personales correspondientes, "Ticket Live" dará aviso a su titular.

Hecho lo anterior, "Ticket Live" podrá conservar los datos personales exclusivamente para efectos de las responsabilidades derivadas del tratamiento a que se refiere el Aviso de Privacidad.

"Ticket Live" no estará obligado a cancelar los datos personales cuando se trate de los supuestos establecidos en el artículo vigésimo sexto de la Ley Federal para la Protección de Datos en Posesión de los Particulares.

Asimismo, cuando la información recabada en los datos personales deje de ser necesaria para el cumplimiento de las finalidades previstas en este Aviso de Privacidad y en las disposiciones jurídicas aplicables, sus datos personales serán cancelados de la base de datos de "Ticket Live".

6. Información de menores de 13 Años residentes en los Estados Unidos de Norteamérica y sus territorios

Ticket Live no recolecta Información proveniente de usuarios menores de 13 años residentes de los Estados Unidos de Norteamérica y sus territorios.

SI TIENE ALGUNA DUDA O PREGUNTA RESPECTO AL AVISO DE PRIVACIDAD, POR FAVOR CONTÁCTENOS EN LA SIGUIENTE DIRECCIÓN ELECTRÓNICA: [\[REDACTED\]](#)

Fecha de última actualización: 01 de febrero de 2016